

Bedienungsanleitung zum Kundenportal

Über das Kundenportal können Sie die persönlichen Daten zu Ihrem Stromverbrauch sowie die Stromrechnungen einsehen.

Bevor Sie das Kundenportal benutzen können, müssen Sie sich registrieren.

Registrierung für das Kundenportal

Um sich für das Kundenportal registrieren zu können benötigen Sie den Zugang zu einem Internet-Browser, eine gültige E-Mail-Adresse, ein Mobiltelefon sowie die letzte Stromrechnung.

Auf unserer Homepage <https://elektra-hatswil.ch/so-erreichen-sie-uns/> wählen Sie unten auf der Seite den blauen «Zugang Kundenportal» Taster an.

Es erscheint folgende Anmelde-Maske.

Anmelden

E-Mail

email@example.com

Kennwort



☒ 30 Tage angemeldet bleiben

Anmelden

[Kennwort vergessen?](#)

[Noch nicht registriert?](#)

Wenn Sie noch nicht registriert sind, wählen Sie einmalig «noch nicht registriert?» an.

Es erscheint folgende Registrier-Maske, in welcher Sie den Anweisungen folgen.

Registrieren

Bitte erfassen Sie Ihre Kundennummer sowie eine Ihrer Rechnungsnummern mit dem Rechnungsbetrag. Alle drei Angaben finden Sie auf den Rechnungen von unserem Unternehmen. Die Eingabe dieser Informationen erlaubt uns, Sie Ihren Objekten und Rechnungen zuzuordnen.

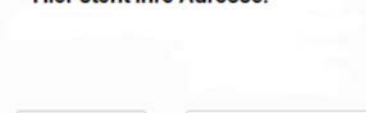
Kundennummer	123456
Rechnungsnummer	123456
Rechnungsbetrag	49.99

Nachdem Sie die erste Registrier-Maske ausgefüllt und über die Taste «Anmelden» quittiert haben gelangen Sie auf die Seite zur Registrierung Ihrer persönlichen Zugangsdaten.

Registrieren

Um den Registrierungsprozess abschliessen zu können, benötigen wir eine gültige E-Mailadresse. Diese wird verwendet, um Ihren Zugang zu aktivieren. Über die von Ihnen angegebene Telefonnummer werden Sie vor jedem Anmelden einen Zugangscode erhalten. Bitte stellen Sie sicher, dass alle angegebenen Informationen gültig sind.

Anschrift **Hier steht Ihre Adresse!**



Mobiltelefon	+41	987654321
E-Mail	email@example.com	
Kennwort	*****	
Kennwort bestätigen	*****	

☒ Ich bestätige, dass die Informationen in diesem Registrierungsformular korrekt und wahrheitsgemäss sind.

Folgen Sie bitte auch hier den Anweisungen und schliessen Sie die vollständig ausgefüllte Seite über die Taste «Anmelden» ab.

Sie erhalten daraufhin von uns folgendes Email:

Betreff: Aktivierung Benutzerkonto - Genossenschaft Elektra Hatswil

Von: vertrieb@elektra-hatswil.ch

Datum: <Hier steht das Datum der Registratur! >

An: <Hier steht ihre E-Mail-Adresse! >

Guten Tag

Vielen Dank für die Registrierung. Ihr Benutzerkonto wurde angelegt und muss zur Verwendung aktiviert werden. Klicken Sie auf den folgenden Link:

<https://kundenportal.encontrol.ch/hatswil/Account/ConfirmEmail/> <Hier steht ihr individueller Aktivierungs-Code! >

Nach der Aktivierung ist eine Anmeldung mit ihrer E-Mail und ihrem gewählten Kennwort möglich.

Freundliche Grüsse

Genossenschaft Elektra Hatswil

Wenn Sie den im E-Mail angegebene Link im Browser öffnen, wird dadurch ihre Registrierung abgeschlossen und Sie gelangen auf die Anmelde-Maske. Die Anmelde-Maske finden Sie auch über unsere Homepage wie eingangs dieser Anleitung beschrieben.

Im Kundenportal gelangen Sie über den Menü-Button in der rechten oberen Ecke auf das Hauptmenü.



Elektra
↓
Genossenschaft
8580 Hatswil

 Rechnungen

 Verbrauchswerte: Expertenmodus

 Energiemonitor

 Mitteilungen

 Produkte

Die Bedienung innerhalb des Kundenportals sollte selbsterklärend sein.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg beim Erkunden Ihrer persönlichen Daten rund um Ihren Strombezug!

Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr Elektra-Hatswil- Team